

## **Política de Privacidad**

### **Expresión de Motivos**

Para poder brindarle los servicios y productos financieros que usted nos solicita, debemos obtener información sobre usted, de distinto tipo y a través de distintas fuentes. Los términos de nuestra Política de Privacidad aclaran el uso, la conservación y la seguridad de dicha información que disponemos. Proteger su privacidad es muy importante para Kedal S.A. y Bautzen S.A.

#### **1. ALCANCE**

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los servicios y sub-sitios disponibles bajo el dominio pronto.com.uy. Toda la información intercambiada, entre su navegador y nuestros servidores, se regirá por las siguientes cláusulas que componen nuestra Política de Privacidad.

Al visitar este sitio web usted acepta los términos de esta Política de Privacidad, así como también acepta y admite las modificaciones que Kedal S.A. y Bautzen S.A. pueden introducir a esta Política una vez que éstas sean publicadas en el sitio web. Si usted no comparte o no desea que se le aplique esta Política deberá salir de este sitio.

#### **2. TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPIADA POR KEDAL S.A. Y BAUTZEN S.A.**

Existen dos tipos de información que se recopilan mediante la página web de Kedal S.A. y Bautzen S.A.: Información Personal y la Información No Identificable o de Entorno.

##### **2.1 Información Personal**

La Información Personal es aquella que identifica al usuario individualmente, como ser nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, grupo de edad, etc. La información personal se obtiene únicamente cuando el individuo voluntariamente la proporciona.

Kedal S.A. y Bautzen S.A. utilizan esta información personal para entender mejor sus necesidades e intereses y para brindarle un mejor servicio.

##### **2.2 Información No Identificable o de Entorno**

La Información No Identificable o de Entorno es aquella que no identifica individualmente a una persona determinada, por ejemplo, el tipo de navegador que usa quién accede a la página, la dirección IP, el URL del sitio web que se visitó previamente, etc.

Kedal S.A. y Bautzen S.A. podrían recopilar en forma automatizada ciertos tipos de información de entorno cuando usted utilice www.pronto.com.uy

#### **3. OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Kedal S.A. y Bautzen S.A. recopilan datos fundamentalmente de dos maneras: directamente, cuando usted nos proporciona información, o bien, indirectamente, por medio del uso de tecnologías de web.

##### **3.1 Información que usted nos proporciona**

Si usted opta por utilizar ciertos servicios de www.pronto.com.uy, es posible que le solicitemos que nos facilite información de contacto o relativa a su identidad. Si usted opta por no utilizar un determinado servicio o característica, no tiene que proporcionar la

información de contacto o sobre su identidad que se solicita en relación con dicho servicio o característica.

### **3.2 Información No Identificable o de Entorno**

#### **Empleo de "Cookies":**

www.pronto.com.uy podría utilizar la tecnología de "cookies" para mejorar su experiencia al visitar nuestra web y recopilar datos para realizar reportes estadísticos sobre el sitio.

Un cookie es un dato que envía un sitio web y que el navegador de su computadora guarda en el disco duro. E Mantiene la información que un sitio podría necesitar para personalizar su experiencia y recopila datos estadísticos del sitio web como, por ejemplo, lo que descargó del sitio, el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet, el país de procedencia y las direcciones de los sitios que visitaron inmediatamente antes y después de visitar www.pronto.com.uy. No obstante, esta información no se asocia individualmente con usted y la misma se utiliza solamente de forma global.

Para navegar sin cookies puede configurar su navegador a los efectos de que rechace todos los "cookies" o notificarle cuando se guarda un "cookie". (Cada navegador es diferente, por lo que debe consultar, en su menú de ayuda, la forma en que puede cambiar las preferencias relacionadas con "cookies" en su computadora). Sin perjuicio de ello, es posible que al modificar la configuración predeterminada por su navegador, se presenten alteraciones en la visualización de la web o en partes de de ésta.

#### **Dirección IP:**

IP significa Internet Protocol (protocolo de Internet). Una dirección IP es un número que se asigna a su computadora automáticamente cuando usted usa Internet.

www.pronto.com podría recopilar direcciones IP para fines de administración de sistemas, diagnóstico de problemas en los servidores y compilación de información sobre éstos (por ejemplo, cuántos visitantes se conectaron).

### **4. SECRETO BANCARIO/PROFESIONAL**

Como emisora de Tarjeta de Crédito, Bautzen S.A. está sujeta a la obligación de guardar Secreto Bancario, según el marco normativo vigente a la fecha en la República Oriental del Uruguay.

El secreto Bancario se encuentra regulado básicamente por el artículo 25 de la Ley de Intermediación Financiera (Ley N° 15.322) y su decreto reglamentario N° 614/92 y por la Ley N° 17.948. Estas leyes establecen, entre otros, que las instituciones financieras no pueden revelar o hacer pública información respecto a operaciones pasivas (aquellas situaciones en las cuales la entidad es deudora del cliente y no aquellas en las que es acreedora), prohibiendo expresamente revelar cualquier información con respecto a los saldos o movimientos de las cuentas de nuestros clientes.

La ley también prohíbe revelar información confidencial de los clientes o acerca de ellos. Las transacciones, antes mencionadas, y la información es protegida por el concepto legal de "*Secreto Profesional*", y dicha obligación de guardar secreto únicamente puede ser relevada a partir de una solicitud expresa y por escrito de la parte interesada, o mediante una orden emitida por la justicia penal, o por un tribunal competente cuando esté en juego una obligación alimentaria.

En el mismo sentido, y con carácter general con lo que respecta a Kedal S.A., la información de los clientes se encuentra amparada por el secreto profesional, según lo previsto por el art. 302 del Código Penal.

## **5. MANEJO DE LA INFORMACIÓN**

Sin perjuicio de la obligación que tienen Kedal S.A. y Bautzen S.A. en función del Secreto Bancario/Profesional establecida por el sistema jurídico vigente, la empresa se encuentra habilitada y/u obligada a transmitir determinada información a terceros cuando así se lo soliciten.

La normativa vigente establece que, en caso que se le requiera, Kedal S.A. y Bautzen S.A. estarán obligadas a dar información acerca de un individuo, sin su consentimiento, a terceras partes tales como: el BCU, como el ente regulatorio del sistema financiero; la Auditoría Interna de la Nación; la Dirección General Impositiva; la Inspección General de Trabajo y el Banco de Previsión Social en ciertos casos; auditores externos; consultores legales externos; agencias de información crediticia sobre clientes en ciertos casos.

Todas las entidades mencionadas anteriormente, reguladores y los individuos en su función profesional, están obligadas a cumplir con lo estipulado respecto del secreto bancario y/o profesional, con respecto a la información que puedan reunir en el curso de los exámenes y/o de otros negocios que lleven a cabo con la empresa.

Además, Kedal S.A. y Bautzen S.A. emplean a otras compañías y a otras personas para que presten servicios en nombre y/o por cuenta y orden de [www.pronto.com.uy](http://www.pronto.com.uy). En estos casos, la empresa puede proveer información personal de los clientes a sus proveedores de servicios, con el fin de apoyar el procesamiento de sus datos o atender sus cuentas de la mejor forma posible. Nuestros proveedores de servicios pueden ser las empresas impresoras de los estados de cuenta, agencias de correo, agencias de cobranzas, aseguradoras y abogados, entre otros.

Todos los proveedores de servicios también están sujetos a la obligación de guardar secreto bancario y/o profesional con respecto a la información acerca de Usted.

Kedal S.A. y Bautzen S.A. también podrían colaborar con otras empresas con el fin de proporcionar servicios o promociones de diverso tipo. En vista de ello podrá resultar necesario que la empresa comparta su información personal con alguna de dichas empresas. En estos casos, Kedal S.A. y Bautzen S.A. podrán utilizar la información en la medida necesaria para prestar el servicio solicitado o en forma global para fines de gestión o control. La empresa buscará que dicho intercambio de información ocurra siempre dentro de un marco normativo y contractual estricto y bajo estrictas restricciones de confidencialidad.

Finalmente, y en cumplimiento con lo expresado en los artículos 9 y 17 de la ley 18.331 de "*Protección de Datos Personales y Habeas Data*", Kedal S.A. y Bautzen S.A. podrán compartir con terceros, sin previo consentimiento, aquella información meramente identificatoria, o bien aquella a la que se la ha aplicado un proceso de disociación de modo que los titulares no sean identificables, entre otras que habilite la legislación.

## **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Kedal S.A. y Bautzen S.A. han implementado medidas de seguridad en las instalaciones para proteger los datos contra la pérdida, uso indebido o alteración de la información que se ha recopilado en nuestro sitio web.

Adicionalmente, Kedal S.A. y Bautzen S.A. restringen el acceso a la información personal y de las cuentas de los clientes, a aquellos empleados para los cuales dicha información no es

relevante a sus responsabilidades. Mantenemos normas de seguridad física, electrónica y de procedimientos que cumplen con las normas legales para proteger la información del cliente.

Kedal S.A. y Bautzen S.A. cuentan también con controles internos para mantener la información sobre los clientes tan exacta y completa como sea posible.

Sin perjuicio de lo anterior, y en función de los peligros propios que existen en toda actividad o transacción que se realice mediante el uso de internet, Kedal S.A. y Bautzen S.A. no responden ni garantizan la seguridad de cualquier información que usted transmita y por la que asume todo riesgo al transmitir y al recibirla. Kedal S.A. y Bautzen S.A. tampoco responderán en caso que un tercero, vulnerando las medidas de seguridad, alterare los contenidos del sitio web.

## **7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Kedal S.A. y Bautzen S.A. se reservan el derecho de modificar o enmendar esta Política de Privacidad, siempre dentro del marco de las limitaciones y exigencias normativas. La última versión es de fecha **20/04/2012**.

## **8. CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de la Política de Privacidad de [www.pronto.com.uy](http://www.pronto.com.uy) y/o la manera en que la misma lo afecta a usted, siéntase en libertad de contactarnos mediante cualquiera de las vías de comunicación establecidas en dicha página.